



ASSOCALZATURIFICI

Export Russia: come adeguarsi al sistema di marcatura univoca FAQ

1. Il formato delle etichette datamatrix è standard o bisogna fornirsi di stampante dedicata o esistono dei fogli pretagliati standard?
Non esistono fogli pretagliati standard, l'etichetta è in forma libera, l'importante è che siano contenute tutte le informazioni richieste.
2. Esiste una etichetta riepilogativa da apporre fuori da ogni box/cartone?
No, non esiste un'etichetta riepilogativa da apporre fuori da ogni cartone.
3. La nostra azienda lavora con grandi clienti in Russia, molto organizzati che già inviano etichette. I clienti più piccoli, spesso, non conoscono nemmeno cosa sia l'etichetta datamatrix. Con questo servizio di OTS quindi possiamo occuparci noi di tutto giusto, offrendo un servizio "chiavi in mano", è corretto?
Sì, esatto per i clienti non organizzati possiamo offrire un servizio completo, dalla generazione dell'etichetta al trasporto a door cliente.
4. I materiali di tomaia, fodera e fondo possono essere indicati in modo generico (es. pelle, gomma, etc) o deve essere specificata la tipologia, es. per la pelle: vitello?
I materiali possono essere indicati in modo generico.
5. Se la tomaia è composta da più materiali vanno indicati tutti o solo il prevalente?
In questo caso andrà indicato il prevalente, nel caso di composizioni particolari o dubbie vanno fatte verifiche nello specifico.
6. Nel caso di applicazione di fibbie, va specificata nella descrizione della tomaia che è presente un accessorio in metallo?
No, al momento non viene richiesta questa specifica.
7. Un cliente può rifiutare l'etichettatura dei prodotti? Se la merce non è etichettata viene bloccata in dogana?
In assenza di etichetta DataMatrix la merce non può essere sdoganata.

ASSOCALZATURIFICI ITALIANI
Via Alberto Riva Villasanta, 3
I-20145 Milano
C.F. 80027170150
Telefono + 39 02 43829.1
Fax + 39 02 48005833
globaltrade@assocalzurifici.it
www.assocalzurifici.it



ASSOCALZATURIFICI

8. I dati da inserire nel portale OTS devono essere già in lingua russa?
No, i dati da inserire nel portale possono essere in lingua italiana, penseremo noi alla traduzione.

9. Le etichette fornite da OTS saranno abbinata alla fattura pertinente?
Esatto, le etichette saranno fornite sulla base della fattura ricevuta.

10. Se dopo emissione proforma e generazione di Datamatrix in fase di etichettatura ci si accorge di un errore di conteggio, quindi su 100 Datamatrix verranno usate solo 99, in questo caso bisogna rifare tutta la procedura o si può procedere con la spedizione e fatturazione delle sole 99?
In questo caso si procede con le 99 etichette create.

11. Quale è il nesso tra la fattura proforma, inviata prima della conferma ordine, e le etichette Datamatrix?
Con la fattura proforma si può già iniziare la richiesta del DataMatrix.

12. Vendiamo i nostri prodotti tramite vari marketplace e spesso la merce è destinata a privati russi. In questo caso come dobbiamo gestire l'etichettatura?
In questo caso vanno fatte delle valutazioni specifiche per capire come sono organizzate le piattaforme all'interno dell'Unione Doganale Euroasiatica.

13. Vendiamo prodotti di vari marchi e non abbiamo le informazioni complete sul prodotto, possiamo continuare a commercializzarli?
Senza le specifiche informazioni non si può procedere con la richiesta dell'etichetta.

14. Il cliente russo a OTS Russia deve pagare un supplemento sull'importo della fattura anche dopo la generazione del Datamatrix?
No, non ci sarà alcun supplemento.

15. Qual è il Costo della generazione del Datamatrix al paio? Pagato questo, il cliente finale, dovrà pagare altre spese aggiuntive, per ritirare la sua merce?
Il prezzo per la generazione del Datamatrix varia in base al numero di etichette richieste su base annua. Il ricevitore non ha nessuna spesa a suo carico per il Datamatrix se l'azienda si occupa della generazione ed applicazione.